

Condiciones de uso de Adobe Learning Manager

Las Condiciones de uso de Adobe Learning Manager se establecen entre Adobe (definido a continuación) y "Usted" (conjuntamente, las "**Partes**"). Usted acepta que las presentes condiciones son como cualquier contrato escrito que haya sido negociado y firmado por usted. Este contrato le es exigible a usted y a la persona jurídica en cuyo nombre se utilice el servicio, por ejemplo, su empresa. Estas condiciones rigen su uso de nuestro sitio web o los servicios de soluciones de gestión de aprendizaje electrónico, las capacidades de las soluciones de formación empresarial y la colaboración en línea de Adobe Learning Manager (en su conjunto, "**Servicios**"), incluyendo todas las aplicaciones, los archivos de contenido (definidos a continuación), las secuencias de comandos, los conjuntos de instrucciones y cualquier documentación relacionada. Al utilizar los Servicios, usted acepta estas condiciones. Si ha firmado otro contrato con nosotros sobre los Servicios, las condiciones de ese contrato prevalecerán cuando exista conflicto con estas condiciones. **Como se explica con más detalle en la Sección 3, usted conserva todos los derechos y la propiedad que tiene sobre su contenido que haga disponible a través de los Servicios.**

1. Cómo funciona este contrato

1.1. Jurisdicción. Si usted reside en Norteamérica, su relación es con Adobe Inc., una empresa de Estados Unidos, y los Servicios se rigen por la ley de California, EE. UU. Si usted reside fuera de Norteamérica, su relación es con Adobe Systems Software Ireland Limited, y los Servicios se rigen por la ley de Irlanda. Usted puede tener derechos adicionales en virtud de la ley. Nosotros no pretendemos limitar estos derechos en la medida en que la ley lo prohíba.

1.2. Idoneidad. Solo puede utilizar los Servicios si (a) tiene más de 13 años de edad, (b) la ley le permite firmar un contrato vinculante y (c) cuenta con el permiso de la persona jurídica en cuyo nombre usted utilice el Servicio.

1.3. Privacidad. La política de privacidad que aparece en <https://www.adobe.com/es/privacy.html> rige sobre cualquier información personal que nos facilite. Al utilizar los Servicios usted acepta las condiciones de la Política de privacidad.

1.4. Disponibilidad. Las páginas que describen los Servicios son accesibles en todo el mundo, pero esto no significa que todos los Servicios o las funciones del servicio estén disponibles en su país, ni que el contenido generado por los usuarios que esté disponible a través de los Servicios sea legal en su país. Podemos bloquear el acceso a determinados Servicios (o a determinados contenidos o funciones del servicio) en determinados países. Es su responsabilidad asegurarse de que su uso de los Servicios sea legal donde usted los utilice. Los Servicios no se encuentran disponibles en todos los idiomas.

1.5. Modificación. Podemos modificar, actualizar o interrumpir los Servicios (incluida cualquiera de sus partes o funciones) en cualquier momento y sin responsabilidad ante usted ni ante ninguna otra persona. Sin embargo, haremos esfuerzos razonables para notificárselo antes de aplicar el cambio. También le daremos un tiempo razonable para descargar su contenido. En caso de que interrumamos un Servicio en su totalidad, le abonaremos un reembolso prorrateado por el importe de las tarifas no utilizadas del Servicio que usted pueda haber pagado por adelantado.

1.6. Definiciones:

(A). "**Parámetros de la licencia**" significa los términos especificados en un escrito separado (como lo indicado en un formulario de pedido o un pedido en línea entre usted y Adobe) que describen el alcance de su derecho a utilizar el Servicio y el Plazo de suscripción aplicable. Los Parámetros de la licencia se incorporan por referencia al presente contrato.

(B). **"Informe"** significa cualquier representación gráfica o numérica de sus datos que pueda contener el diseño y la imagen propiedad de Adobe, que generan los Servicios.

(C). **"Usuarios registrados"** significa únicamente sus empleados, trabajadores temporales o los contratistas de terceros autorizados por usted para usar el Servicio, participar en él o interactuar con él mediante una contraseña y un inicio de sesión únicos, con fines no comerciales y sin superar la cantidad autorizada según los Parámetros de la licencia. Cada Usuario registrado podrá acceder a los Servicios a través de un solo punto de acceso mediante el inicio de sesión único que le haya sido asignado.

(D). **"Datos personales confidenciales"** tiene el significado que se indique en las leyes de protección de datos o privacidad pertinentes para este término o cualquier término similar (como "información personal confidencial") que se utilice en las leyes pertinentes o, cuando no se apliquen estas leyes, significa información financiera (incluida la información de la cuenta financiera), preferencias sexuales, información médica o sanitaria, e información personal de niños protegidos por cualquier ley de protección infantil (por ejemplo, la información personal definida por la Ley de protección de la privacidad infantil en línea en EE. UU.).

(E). **"Plazo de suscripción"** significa el periodo de tiempo para el que usted ha elegido pagar por el Servicio y/o utilizarlo como se indica en los Parámetros de la licencia.

2. Uso del Servicio.

2.1. Licencia. Con sujeción a su cumplimiento de estas condiciones y de la ley, le concedemos, durante el Plazo de suscripción, una licencia no transferible, no exclusiva y a nivel mundial para

(A) acceder a los Servicios y utilizarlos a través de la interfaz correspondiente;

(B) permitir que los Usuarios registrados accedan a los Servicios;

(C) utilizar y distribuir internamente los Informes en su empresa,

Únicamente en relación con el uso de los Servicios para sus operaciones internas y fines no comerciales.

2.2. Propiedad intelectual de Adobe. Nosotros (y nuestros licenciadores) seguimos siendo los propietarios exclusivos de todos los derechos, títulos e intereses en los Servicios. Nos reservamos todos los derechos no otorgados en virtud de estas condiciones.

2.3. Almacenamiento. Cuando los Servicios proporcionen almacenamiento, le recomendamos que siga realizando periódicamente copias de seguridad de su contenido. Podemos poner límites técnicos razonables a su contenido, como límites de tamaño de archivos, espacio de almacenamiento, capacidad de procesamiento y otros límites técnicos. Podemos suspender los Servicios hasta que se encuentre dentro de los límites de espacio de almacenamiento asociados con su cuenta.

2.4. Contenido generado por el usuario. Podemos alojar contenido generado por nuestros usuarios. Si usted accede a nuestros Servicios, puede encontrarse con contenido que le parezca ofensivo o molesto. Su único remedio es sencillamente dejar de ver el contenido. Si se encuentra disponible, también puede hacer clic en el botón "Informar" para darnos cuenta del contenido.

2.5. Archivos de contenido. "Archivos de contenido" significa archivos de muestra proporcionados por Adobe, como imágenes o sonidos de stock. A menos que la documentación o la licencia específica asociadas con los Archivos de contenido indiquen lo contrario, usted puede utilizar, mostrar, modificar, reproducir y distribuir cualquiera de los Archivos de contenido. Sin embargo, usted no podrá distribuir los

Archivos de contenido de forma independiente (es decir, en el caso de que los Archivos de contenido constituyan el valor principal del producto distribuido), ni podrá reclamar ningún derecho de marca con respecto a los Archivos de contenido u obras derivadas de ellos.

2.6. Usted tomará todas las medidas necesarias para proteger los derechos de propiedad de Adobe sobre los Servicios. Usted se asegurará de que los Servicios solo estén a disposición de los Usuarios registrados autorizados que utilizan los Servicios, únicamente durante su uso permitido del Servicio y de acuerdo con su contrato de usuario final estándar o las condiciones de uso aplicables a los servicios ("Contrato de usuario final") que es vinculante y exigible ante tales Usuarios registrados. Dicho Contrato de usuario final incluirá términos y condiciones (i) sustancialmente equivalentes y que tengan un nivel de protección de los intereses de Adobe no inferior que los estipulados en este Contrato, (ii) que excluyan, en la medida permitida por las leyes aplicables, cualquier obligación de garantía y otras responsabilidades por parte de Adobe o sus proveedores. Usted será en todo momento responsable de cualquier acto, omisión o infracción de las condiciones aquí indicadas en que incurran los Usuarios registrados.

2.7. Sus responsabilidades con respecto a la información personal de los Usuarios registrados. Como ocurre entre Adobe y Usted, Usted será el único responsable de parte y la totalidad de la información de los Usuarios Registrados utilizada y presentada en relación con los Servicios y no seremos responsables en relación con este aspecto. Deberá cumplir con todas las disposiciones y leyes de privacidad y protección de datos aplicables a la información de los Usuarios registrados. Deberá obtener y mantener el consentimiento de los Usuarios registrados para su acceso a la información de Usuarios registrados, para su uso o para su divulgación. Deberá obtener todas las autorizaciones de los Usuarios registrados necesarias para posibilitarnos proporcionar los Servicios. Deberá defender, indemnizar y mantener a Adobe indemne frente a la responsabilidad derivada de cualquier tipo de reclamación, demanda o procedimiento judicial contra Adobe por parte de un Usuario registrado, en relación con cualquier acción u omisión con respecto a dicha información personal de Usuarios registrados. Usted se compromete a no utilizar los Servicios para recopilar, procesar o almacenar Datos personales confidenciales de los Usuarios registrados. Usted acepta no transmitir ni divulgar Datos personales confidenciales, ni ponerlos a disposición de Adobe ni de sus proveedores terceros.

2.8. Correos electrónicos a Usuarios registrados. Generalmente, usted, y no Adobe, se encarga de enviar a los Usuarios registrados los correos electrónicos relacionados con los Servicios. Si corresponde, podemos enviar correos electrónicos a Usuarios registrados en su nombre como su agente, si es que así lo solicita. Usted es el único responsable de esos correos electrónicos y de su contenido.

2.9. Uso de los Servicios en línea. El Servicio puede facilitar su acceso a las API y otros sitios web mantenidos por Adobe, sus empresas filiales o terceros que ofrezcan servicios (colectivamente, "**Servicios en línea**"). El uso de tales Servicios en línea puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales. SALVO QUE ESTÉ EXPRESAMENTE ACORDADO POR ADOBE, SUS FILIALES O UN TERCERO EN UN ACUERDO SEPARADO, EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA ES BAJO SU PROPIO RIESGO.

2.10. Otros tipos de licencia.

(A) **Versión NFR.** Podemos designar los Servicios como "prueba", "evaluación", "no disponible para su venta" u otra designación similar ("**Versión NFR**"). Usted puede utilizar la Versión NFR solo durante el período y únicamente para los fines que hayamos estipulado cuando proporcionemos la Versión NFR. No debe utilizar los materiales que produzca con la Versión NFR para nada distinto a fines no comerciales.

(B) **Versión de prelanzamiento.** Podemos designar los Servicios como versión de prelanzamiento o beta ("**Versión de prelanzamiento**"). La versión de prelanzamiento no representa el producto final y puede

contener errores que podrían ocasionar fallos del sistema o pérdida de datos. Podemos optar por no lanzar comercialmente la Versión de prelanzamiento. Debe dejar de utilizar la Versión de prelanzamiento enseguida y destruir todas las copias de la Versión de prelanzamiento si le pedimos que lo haga, o si lanzamos una versión comercial de la Versión de prelanzamiento. Cualquier contrato separado que firmemos con usted en relación con la Versión de prelanzamiento prevalecerá sobre las disposiciones sobre la Versión de prelanzamiento especificadas en esta sección.

(C) **Versión para educación.** Si designamos el Servicio para su uso por parte de usuarios educativos ("**Versión para educación**"), usted solo podrá utilizar la Versión para educación si cumple con los requisitos de idoneidad establecidos en http://www.adobe.com/go/edu_purchasing_es. Usted puede instalar y utilizar la Versión para educación solo en el país en el que usted haya sido reconocido como usuario educativo. Si reside en el Espacio Económico Europeo, la palabra "país" de la frase anterior significa el Espacio Económico Europeo.

3. Su Contenido.

3.1. Propiedad. Usted conserva todos los derechos y la propiedad sobre su contenido. No reclamamos ningún derecho de propiedad sobre su contenido. Su contenido se almacenará en los servidores de Adobe a petición suya, en tanto que nos resulte necesario para proporcionar el Servicio y permitir que los Usuarios registrados puedan consumir su contenido. Podemos poner límites técnicos razonables a su Contenido, como límites de tamaño de archivos, espacio de almacenamiento, capacidad de procesamiento y otros límites técnicos. Usted será responsable de aplicar esfuerzos comercialmente razonables para impedir la carga de Contenido al Servicio que contenga virus detectados mediante el uso del software de detección de virus estándar del sector.

3.2. Licencias de su Contenido para poder utilizar los Servicios. Necesitamos determinadas licencias por su parte con respecto a su contenido para poder utilizar y habilitar los Servicios. Al cargar contenido a los Servicios, nos concede una licencia no exclusiva, a nivel mundial, libre de regalías, sublicenciable y transferible para utilizar, reproducir, mostrar públicamente, distribuir, modificar (con el propósito de mejorar la exposición de su contenido, por ejemplo), exhibir públicamente y traducir el contenido según sea necesario para responder a acciones emprendidas por los usuarios (por ejemplo, cuando usted elige si desea almacenar en privado su contenido o compartirlo con otros). Esta licencia tiene como único objetivo utilizar o mejorar los Servicios.

3.3. Nuestro acceso. No accederemos, veremos ni escucharemos ninguno de sus contenidos, salvo que sea razonablemente necesario para llevar a cabo los Servicios. Entre las medidas razonablemente necesarias para llevar a cabo los Servicios se pueden incluir (entre otras) (a) la respuesta a solicitudes de soporte; (b) la detección, prevención o cualquier otro tratamiento del fraude, la seguridad, la ilegalidad o problemas técnicos; y (c) el hacer cumplir estas condiciones.

3.4. Uso compartido de su Contenido.

(A) **Uso compartido.** Los Servicios incluyen funciones que le permiten Compartir su contenido con otros Usuarios registrados para que lleven a cabo/consuman los cursos/contenidos creados por usted, además de seguir y compartir los resultados y avances en los cursos realizados por los Usuarios registrados. "Compartir" significa enviar por correo electrónico o correo postal, transmitir, cargar o, en la forma que sea, poner a disposición de los Usuarios registrados a través de su uso de los Servicios. Considere cuidadosamente lo que decide compartir, ya que usted será el único responsable del contenido que comparta.

(B) **Nivel de acceso.** No supervisamos ni controlamos lo que otros hacen con su contenido. Usted es responsable de determinar las limitaciones aplicadas a su contenido y de elegir el nivel adecuado de acceso a su contenido. Si no elige el nivel adecuado de acceso a su contenido, el sistema puede seleccionar de forma predeterminada el ajuste más permisivo. Es responsabilidad suya informar a otros Usuarios registrados cómo puede compartirse el contenido y ajustar la configuración relativa al acceso o el uso compartido de su contenido.

(C) **Comentarios.** Los Servicios pueden permitirle comentar el contenido. Los comentarios no son anónimos y podrán verlos otros Usuarios registrados. Sus comentarios pueden ser eliminados por usted, otros usuarios o nosotros.

3.5. Finalización de la licencia. Usted puede revocar esta licencia sobre su contenido y poner término a nuestros derechos en cualquier momento quitando su contenido del Servicio. Sin embargo, algunas copias de su contenido podrían conservarse como parte de nuestras copias de seguridad rutinarias.

3.6. Comentarios. Usted no tiene obligación de proporcionarnos ideas, sugerencias, documentaciones y/o propuestas ("**Comentarios**"). Sin embargo, si usted nos envía comentarios, nos concede en tal caso una licencia no exclusiva, a nivel mundial y libre de regalías, sublicenciable y transferible, para tratar, usar, vender, pedir que se traten, ofrecer para su venta, importar, reproducir, exhibir públicamente, distribuir, modificar y exponer públicamente los comentarios.

4. Información de la cuenta. Para poder acceder al Servicio y utilizarlo, se le podrá solicitar a usted y a cada Usuario registrado la creación de un identificador y una contraseña para iniciar sesión. Usted es responsable de toda la actividad que se produzca a través de su cuenta. Informe inmediatamente a Asistencia al cliente si tiene noticia de cualquier uso no autorizado de su cuenta. Usted no puede (a) Compartir la información de su cuenta (excepto con un administrador autorizado de la cuenta) ni (b) utilizar la cuenta de otra persona. El administrador de cuentas (como mínimo, uno) puede usar la información de cuenta para administrar el uso y el acceso a los Servicios.

5. Adobe Learning Manager para escritorio. El software de Adobe Learning Manager para escritorio estará disponible como parte del Servicio. Al descargar y utilizar el software, usted acepta estar sujeto a todos los Términos y condiciones aplicables al uso del Servicio.

6. Conducta del usuario.

6.1. Uso responsable. Las comunidades de Adobe a menudo están formadas por usuarios que esperan un cierto nivel de cortesía y profesionalidad. Debe utilizar los Servicios de manera responsable.

6.2. Uso indebido. No debe hacer un uso inadecuado de los Servicios ni del contenido que le ofrecemos como parte de los Servicios. Por ejemplo, no debe:

(A) copiar, modificar, alojar, transmitir por streaming, sublicenciar, alquilar, vender ni revender los Servicios o el contenido, a menos que se permita por escrito;

(B) permitir o hacer posible que otros utilicen el Servicio o el contenido usando la información de su cuenta;

(C) utilizar el contenido incluido en los Servicios para generar cualquier tipo de base de datos;

(D) acceder o intentar acceder a los Servicios por ningún medio que no sea la interfaz autorizada o proporcionada por nosotros;

(E) eludir cualquier restricción de acceso o uso aplicada para evitar determinados usos de los Servicios;

(F) compartir contenido o comportarse de manera que infrinja los Derechos de propiedad intelectual de cualquiera ("**Derechos de propiedad intelectual**" significa derechos de autor, derechos morales, marca, imagen comercial, patente, secreto comercial, competencia desleal, derecho a la privacidad, derecho de publicidad y cualquier otro derecho de propiedad);

(G) cargar o compartir cualquier contenido que sea ilegal, nocivo, amenazador, abusivo, delictivo, difamatorio, calumnioso, vulgar, lascivo, profano, invada la privacidad de un tercero o sea odioso;

(H) hacerse pasar por otra persona física o jurídica, o hacer declaraciones falsas o de cualquier otro modo falsificar su afiliación con una persona física o jurídica;

(I) intentar desactivar, sobrecargar, deteriorar o destruir los Servicios o el hardware;

(J) interrumpir, interferir o inhibir para cualquier otro usuario el uso de los Servicios (como acechando, intimidando, acosando a otros, incitando a otros a cometer actos violentos o dañando a menores de cualquier manera);

(K) participar en cartas en cadena, correo basura, esquemas piramidales, spamming o en cualquier otro mensaje no solicitado;

(L) colocar anuncios de productos o servicios en los Servicios;

(M) utilizar análisis de datos o métodos de recopilación y extracción de datos similares en relación con los Servicios;

(N) infringir las leyes aplicables (incluidas, donde corresponda, la COPPA y la HIPPA);

(O) cargar cualquier Contenido que contenga cualquier virus, troyano, gusano, bomba de tiempo o cualquier otro software similar, datos o programas que puedan dañar, interferir negativamente, interceptar subrepticiamente o expropiar cualquier sistema, datos, información o propiedad de otro; o

(P) eliminar, ocultar o alterar cualquier aviso de la propiedad asociado a los Servicios.

7. Tarifas y Pago.

7.1. Impuestos y tarifas de terceros. Usted debe pagar todos los impuestos aplicables y cualquier tarifa de terceros aplicable (lo que incluye, por ejemplo, costes de llamadas telefónicas, tarifas de proveedores de telefonía móvil, cargos de proveedores de servicios de Internet, cargos de planes de datos, tarifas de tarjetas de crédito y comisiones por cambio de divisas). No somos responsables de estos cargos. Podemos tomar medidas para cobrar las tarifas que nos adeude. Usted será responsable de todos los gastos relacionados con el cobro.

7.2. Información de tarjeta de crédito. Si usted no nos notifica sobre las actualizaciones de su método de pago y con la finalidad de evitar la interrupción de su servicio, podemos participar en programas auspiciados por su proveedor de tarjetas para intentar actualizar la información de pago y usted nos autoriza a continuar facturando su cuenta con la información actualizada que obtengamos.

8. Su garantía y sus obligaciones de indemnización.

8.1. Garantía. Al cargar su contenido a los Servicios, usted acepta que tiene: (a) todas las licencias y permisos necesarios para usar y Compartir su contenido; y (b) los derechos necesarios para otorgar las licencias referidas en estas condiciones.

8.2. Indemnización. Usted nos indemnizará a nosotros y a nuestros directivos, agentes, empleados, subsidiarias, filiales, socios y licenciantes frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida o daños, incluyendo los honorarios razonables de abogados, derivados o relacionados con su contenido, su uso de los Servicios o su incumplimiento de estas condiciones.

9. Descargos de garantías.

9.1. Los Servicios se proporcionan "TAL CUAL". En la máxima medida permitida por la ley, declinamos la responsabilidad de todas las garantías expresas o implícitas, incluyendo las garantías implícitas de no vulneración, comercialización o idoneidad para un fin determinado. No ofrecemos garantías sobre el contenido de los Servicios. Rechazamos cualquier garantía de que: (a) los Servicios cumplan sus requisitos o estén disponibles de forma constante, ininterrumpida, puntual, segura y sin errores; (b) los resultados que se puedan obtener del uso de los Servicios sean efectivos, precisos o fiables; (c) la calidad de los Servicios satisfaga sus expectativas; o (d) se corrijan los errores o defectos de los Servicios.

9.2. Rechazamos específicamente cualquier responsabilidad con respecto a acciones resultantes de su uso de los Servicios. El acceso a los Servicios y su uso corren por su cuenta y riesgo, y usted es el único responsable de cualquier daño a su sistema informático o pérdida de datos que resulte del uso de cualquier Servicio y el acceso a este.

10. Limitación de responsabilidad.

10.1. No somos responsables ni ante usted ni ante nadie por: (a) cualquier pérdida de uso, datos, fondo de comercio o beneficios, sean o no previsibles; y (b) cualesquiera daños especiales, incidentales, indirectos, consecuentes o punitivos, sean los que sean (incluso si hemos sido advertidos de la posibilidad de tales daños), incluyendo los (x) resultantes de la pérdida de uso, datos o beneficios, sean o no previsibles, (y) basados en cualquier teoría de responsabilidad, incluyendo la infracción de contrato o garantía, negligencia u otra acción delictiva, o (z) derivados de cualquier otra demanda derivada del uso o acceso a los Servicios o en relación con estos. Nada en estas condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad por negligencia grave, por mala conducta intencionada nuestra (o de nuestros empleados), o por lesiones personales o la muerte.

10.2. Nuestra responsabilidad total en cualquier asunto derivado de estas condiciones o relacionado con ellas se limita a 100 USD o la cantidad total que usted haya pagado para acceder al Servicio durante el periodo de tres meses anterior al evento que diera lugar a la responsabilidad, la cantidad que sea mayor de ambas. Esta limitación se aplicará incluso si hemos sido advertidos de la posibilidad de que la responsabilidad exceda esa cantidad y sin perjuicio de cualquier fallo de la finalidad esencial de cualquier remedio limitado.

10.3. Las limitaciones y exclusiones de esta Sección 9 se aplican en la máxima medida permitida por la ley.

11. Rescisión.

11.1. Rescisión por parte de Usted. Puede dejar de usar los Servicios en cualquier momento. La rescisión de su cuenta no le exime de ninguna obligación de pagar las tarifas pendientes.

11.2. Rescisión por nuestra parte. Si rescindimos estas condiciones por razones diferentes a una causa justificada, haremos todos los esfuerzos razonables por notificárselo a usted, al menos 30 días antes de la rescisión, a la dirección de correo electrónico que nos facilite, con instrucciones sobre cómo recuperar su

contenido. Podemos rescindir estas condiciones en cualquier momento (así como su acceso a los Servicios) con usted si:

(A). usted incumple cualquier disposición de estas condiciones (o actúa de modo que muestre claramente que usted no pretende cumplirlas o no es capaz de hacerlo);

(B). usted deja de realizar el pago puntual de las tarifas de los Servicios, si las hubiera;

(C). estamos obligados a hacerlo así por ley (por ejemplo, si proporcionarle a usted los Servicios fuera, o llegara a ser, ilegal);

(D). optamos por interrumpir los servicios, de manera total o parcial (por ejemplo, si resultara poco práctico para nosotros seguir ofreciendo los Servicios en su región a causa de un cambio legal); o

(E). se ha producido un largo periodo de inactividad en su cuenta gratuita.

11.3. Rescisión por parte del administrador del grupo. Los administradores de grupo de un Servicio pueden rescindir el acceso de un Usuario registrado a un Servicio en cualquier momento.

11.4. Supervivencia. A la caducidad o rescisión de estos términos, perdurarán todas las licencias vitalicias que haya otorgado, sus obligaciones de indemnización, nuestras exclusiones de garantía o limitaciones de responsabilidad y las disposiciones sobre resolución de conflictos contenidas en estas condiciones. Tras la caducidad o rescisión de los Servicios, todas las funciones, o algunas de ellas, dejarán de funcionar sin previo aviso.

12. Investigaciones.

12.1. Filtrado. No revisamos todo el contenido cargado en los Servicios, pero podemos utilizar las tecnologías o procesos disponibles para filtrar ciertos tipos de contenido ilegal (por ejemplo, pornografía infantil) o cualquier otro contenido o comportamiento abusivo (por ejemplo, patrones de actividad que indiquen spamming o suplantación de identidad, así como palabras clave que indiquen que se ha publicado contenido para adultos fuera del muro para adultos).

12.2. Divulgación. Podemos acceder o divulgar información sobre usted, o su uso de los Servicios, (a) cuando se exija legalmente (por ejemplo, si recibimos una citación válida o un mandamiento de registro); (b) para responder a sus solicitudes de servicio de asistencia al cliente; o (c) cuando, a nuestro criterio, consideremos es necesario para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de nosotros, nuestros usuarios o el público.

13. Leyes de control de exportaciones. Los Servicios, el contenido y el uso que usted haga de los Servicios y el contenido están sujetos a las leyes, restricciones y normativas estadounidenses e internacionales que pueden regir la importación, exportación y uso de los Servicios y el contenido. Usted se compromete a cumplir la totalidad de las leyes, restricciones y normativas.

14. Resolución de conflictos.

14.1. Proceso. Para cualquier problema o conflicto que le surja, usted acepta intentar primero resolver el conflicto informalmente, poniéndose en contacto con nosotros. Si un conflicto no se resuelve en un plazo de 30 días tras su presentación, usted o Adobe deberán resolver las reclamaciones relacionadas con estas condiciones o los Servicios, a través de un arbitraje final y vinculante, salvo que usted pueda presentar demandas en tribunales de primera instancia y estas sean admitidas a trámite.

14.2. Reglas. Si reside en América, los JAMS (Servicios de arbitraje y mediación judicial) administrarán el arbitraje en el Condado de Santa Clara (California), de conformidad con sus Reglas y procedimientos integrales de arbitraje. Si reside en Australia, Nueva Zelanda, Japón, China Continental, Hong Kong S.A.R., Macao, Taiwán R.O.C., República de Corea, India, Sri Lanka, Bangladesh, Nepal, o un estado miembro de la Asociación de las Naciones del Sudeste Asiático (ASEAN), el Centro de Arbitraje Internacional de Singapur (SIAC) administrará el arbitraje en Singapur según sus Reglas de arbitraje, las cuales se consideran incorporadas por referencia en esta sección. De no ser así, la Corte de Arbitraje Internacional de Londres (LCIA) administrará el arbitraje en Londres conforme a las Reglas de arbitraje de la LCIA. Habrá un árbitro seleccionado entre usted y Adobe. El arbitraje se llevará cabo en idioma inglés, y se tendrá en cuenta que cualquier testigo cuya lengua nativa no sea el inglés podrá declarar en su propia lengua nativa, con interpretación simultánea al inglés (con cargo a la parte que presente al testigo). Cualquier decisión del laudo arbitral puede emplearse y hacerse valer en cualquier tribunal con jurisdicción competente sobre las partes.

14.3. Prohibición de demandas colectivas. Solo puede resolver conflictos con nosotros de forma individual y no puede presentar demandas como querellante o integrante de un colectivo en demandas colectivas, agrupadas o representativas.

14.4. Medidas cautelares. Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que usted u otros accedan de forma no autorizada a los Servicios o el contenido, o los utilicen, infringiendo estas condiciones, usted acepta que tendremos derecho a solicitar medidas cautelares (o una solución legal urgente de tipo equivalente) en cualquier jurisdicción.

15. Ajuste. Si, durante el Plazo de suscripción, usted utiliza los Servicios superando la cantidad de licencias (o permite que un número de Usuarios registrados superior a la cantidad de licencias accedan a los Servicios y los utilicen), deberá informarnos de tal cambio y abonar las tarifas de las licencias correspondientes a tal exceso por lo menos 30 días antes de que termine su Plazo de suscripción vigente en ese momento. Si, durante el Plazo de suscripción, usted experimenta una reducción de la implementación de los Servicios que ocasiona un resultado de ajuste negativo, no tendrá derecho a ningún abono o reembolso y no se aplicará ninguna reducción a la cantidad de Servicios licenciada en su momento.

16. Modificación. Podemos modificar estas condiciones que se aplican a un Servicio para, por ejemplo, reflejar los cambios legales o los cambios en nuestros Servicios. Sería conveniente que consultara periódicamente las condiciones. Publicaremos un aviso sobre las modificaciones de estas condiciones en esta página. Al continuar accediendo a los Servicios o utilizándolos después de que las revisiones entren en vigor, usted está aceptando su vinculación con las condiciones revisadas.

17. Varios.

17.1. Versión en inglés. La versión en inglés de estas condiciones será la versión utilizada para interpretar estas condiciones.

17.2. Notificaciones a Adobe. Puede enviarnos las notificaciones a la siguiente dirección: Adobe Inc; 345 Park Avenue, San José, California, 95110-2704, EE. UU., a la atención de: Director jurídico.

17.3. Notificaciones a Usted. Podemos realizarle notificaciones por correo electrónico, correo postal, anuncios en los Servicios o por cualquier otro medio legalmente aceptado.

17.4. Contrato completo. Estas condiciones constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a su uso de los Servicios y prevalecen sobre cualquier acuerdo anterior entre usted y nosotros en relación con los Servicios.

17.5. No asignación. Usted no puede asignar ni transferir de ningún otro modo estas condiciones ni sus derechos y obligaciones en virtud de estas condiciones, ni total ni parcialmente, sin nuestro consentimiento por escrito y cualquier intento de este tipo carecerá de validez legal. Podemos transferir nuestros derechos en virtud de estas condiciones a un tercero.

17.6. Divisibilidad. Si una condición determinada no fuera aplicable, la inaplicabilidad de dicha condición no afectará al resto de las condiciones.

17.7. Sin renuncia. Nuestra imposibilidad de ejercer o hacer cumplir cualquiera de estas condiciones no constituirá una renuncia a esa sección.

18. DMCA. Respetamos los Derechos de propiedad intelectual de terceros y esperamos que usted haga lo mismo. Deberá cumplir con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (DMCA, Digital Millennium Copyright Act) en todo momento. Responderemos a avisos claros de infracción de copyright de conformidad con la DMCA. Puede obtener más información sobre las políticas y prácticas de retirada de IP de Adobe aquí: <http://www.adobe.com/es/legal/dmca.html>

Adobe Inc.: 345 Park Avenue, San José, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24

Adobe Learning Manager-Terms-of-Use-es-ES-20220717